

## DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

### IDENTIFICACIÓN

<b>Nombre</b>	<b>Técnicas y herramientas para el ciclo de coordinación de acciones</b>
<b>Modalidades de Enseñanza</b>	Presencial
<b>Horas Disponibles</b>	16
<b>Código Sence</b>	1237930116
<b>Dirigido a</b>	Está dirigido principalmente a ejecutivos y asistentes y en general quienes ocupan puestos que estén relacionados con contacto con personas.
<b>Objetivos Generales</b>	Al término del taller los participantes estarán en condiciones de aplicar técnicas y herramientas de coordinación de acciones con el fin de potenciar las competencias laborales de las personas en base a conocimientos entregados

### INTRODUCCIÓN

El curso se constituye en una oportunidad de desarrollar técnicas y herramientas que permitirán identificar las necesidades de comunicación para la coordinación de acciones, desarrollando la gestión y estrategias, orientando el proceso a la satisfacción de las necesidades del mismo.

### CONTENIDOS

Contexto	Negociación	Nombre de Módulo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Introducción al ciclo de coordinación de acciones.</li> <li>Creación de contexto.</li> <li>Proceso de articulación de petición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negociación De Condiciones.</li> <li>Declaración De Aceptación.</li> <li>Promesa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación.</li> <li>Calidad de aprendizaje.</li> <li>Declaración de satisfacción.</li> </ul>
Objetivo	Objetivo	Objetivo
Mediante este módulo, los alumnos podrán aplicar técnicas y herramientas relacionadas con la creación de contexto y proceso de petición.	Mediante este módulo, los alumnos podrán aplicar técnicas y herramientas relacionadas con negociación.	Mediante este módulo, los alumnos aplicarán técnicas y herramientas relacionadas con la evaluación y calidad de aprendizaje.

## DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MODALIDAD PRESENCIAL

Adquisición de Conocimiento	Adquisición de Habilidades	Adquisición de Actitudes
Las clases teóricas se desarrollaran a través de la exposición de los contenidos por parte del relator asistido con material escrito y audiovisual. Se realizará en forma individual con supervisión directa en donde se explicará los procesos técnicos relacionados a través de las herramientas informáticas descritas.	A través de guías de trabajo, el relator contextualizará el uso de las herramientas contables e informáticas con el objeto de dar soluciones prácticas y concretas a las reales necesidades de los trabajadores en el puesto de trabajo.	En general se fomentarán actitudes comunicacionales y de colaboración a través de las actividades prácticas relacionadas al contenido en las cuales se valoraran las opiniones tanto de los alumnos como la del relator.

### PERFIL DEL RELATOR

Profesional del área de las ciencias sociales al menos 5 años de experiencia comprobable. Experiencia como docente o facilitador de procesos en la formación y capacitación en adultos. Mínimo 3 años.