

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

IDENTIFICACIÓN

Nombre	Fortalecimiento del trabajo en equipo
Modalidades de Enseñanza	Presencial
Horas Disponibles	16
Código Sence	1237943693
Dirigido a	El programa está orientado a todo tipo de cargo, puesto que los colaboradores están en constante contacto y coordinación con otras personas y áreas.
Objetivos Generales	Al finalizar el programa, los participantes podrán identificar las características de los equipos de trabajo, la diferencia entre grupo y equipo. Conocerán el concepto de conflicto, los distintos conflictos existentes, sus componentes y cuáles son las etapas de su resolución. Serán capaces de mejorar su gestión en la resolución

INTRODUCCIÓN

Podríamos definir el trabajo en equipo como la acción individual dirigida, que al tratar de conseguir objetivos compartidos, no pone en peligro la cooperación y con ello robustece la cohesión del equipo de trabajo. La cooperación se refiere al hecho de que cada miembro del equipo aporte a éste todos sus recursos personales para ayudar al logro del objetivo común. Esto se observa cuando los componentes del equipo realizan actividades.

CONTENIDOS

Somos la Organización	Trabajo en equipo	Integración de equipos de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Identidad corporativa. • Misión, visión y valores de la empresa. • Quienes son nuestro equipo. • Desarrollo de equipos de trabajo y manejo de conflictos. • Conociendo al grupo de trabajo. •Cuál es mi función en el equipo. • Objetivos comunes. • Compromiso, roles y autoliderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de trabajo en equipo. • Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo. • ¿Qué significa trabajar en equipo?. • Características del trabajo en equipo. • Requisitos para trabajar en equipo. • ¿Cómo formar un equipo, y que aspectos a considerar?. • ¿Por qué fracasan algunos equipos de trabajo?. • Atributos de los equipos con alta eficiencia. • Consecuencias positivas del trabajo en equipo. • Habilidades sociales: concepto y habilidades claves en las interacciones laborales y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valores que nos unen. • Integración de equipos de trabajo. • Promoción del trabajo en equipo.

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

Objetivos	Objetivos	Objetivos
<p>Mediante, este módulo, se generará entre los participantes un mayor nivel de integración y respeto, y conocer la importancia y significado del trabajo colaborativo, desarrollando la capacidad de promover actitudes consecuentes con el mismo.</p>	<p>Mediante este módulo, los alumnos conocerán los conceptos y variables de un adecuado trabajo en equipo.</p>	<p>Mediante este módulo, los alumnos conocerán los conceptos y variables de un adecuado trabajo en equipo, mediante la integración.</p>

Somos la empresa	Trabajo colaborativo	Técnicas para la generación de equipos exitosos
<ul style="list-style-type: none"> Marco conceptual. Identificación corporativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Apertura y sinergia de equipo. Visión de futuro. Diferencias individuales. Complementariedad y tolerancia en los equipos de trabajo. Negociación de roles. Percepción interpersonal. Trabajo con las percepciones organizacionales. Eficientes: escucha activa, comunicación y asertividad. Conocer el logro de fines compartidos en la coordinación de responsabilidades. Entender y percibir las necesidades del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> Escucha activa. Desarrollo de técnicas para incorporar prácticas de escucha. Comunicación verbal y no verbal. Comunicación y asertividad: compartir información y sus beneficios. Estrategias para dar y recibir Feedback. Escucha en el trabajo. Coordinación de acciones. Manejo de conflictos y clima organizacional. Logro de fines compartidos. Respeto a los otros y a mi. Estrategia grupal de generación de mejores relaciones laborales. Compromisos. Plan de acción.
Objetivos	Objetivos	Objetivos
<p>Mediante este módulo, los alumnos conocerán la empresa, incluyendo la identificación corporativa.</p>	<p>Mediante este módulo, los alumnos conocerán los conceptos y variables de un adecuado trabajo en equipo.</p>	<p>Mediante, este módulo, los alumnos aprenderán técnicas para generar equipos exitosos de alto rendimiento.</p>

Integración de equipos de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> Valores que nos unen. Promoción del trabajo. Compromisos asignados.
Objetivos
<p>Mediante este módulo, los alumnos conocerán diferentes herramientas para una óptima integración al equipo de trabajo.</p>

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MODALIDAD PRESENCIAL

Adquisición de Conocimiento	Adquisición de Habilidades	Adquisición de Actitudes
<p>Las clases teóricas se desarrollaran a través de la exposición de los contenidos por parte del relator asistido con material escrito y audiovisual. Se realizará en forma individual con supervisión directa en donde se explicará los procesos técnicos relacionados a través de las herramientas informáticas descritas.</p>	<p>A través de guías de trabajo, el relator contextualizará el uso de las herramientas contables e informáticas con el objeto de dar soluciones prácticas y concretas a las reales necesidades de los trabajadores en el puesto de trabajo.</p>	<p>En general se fomentarán actitudes comunicacionales y de colaboración a través de las actividades prácticas relacionadas al contenido en las cuales se valoraran las opiniones tanto de los alumnos como la del relator.</p>

PERFIL DEL RELATOR

Profesional o técnico de las ciencias sociales con al menos 5 años de experiencia comprobable. Experiencia como docente o facilitador de procesos en la formación y capacitación en adultos. Mínimo 3 años.