

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

IDENTIFICACIÓN

Nombre	Desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo
Modalidades de Enseñanza	Presencial
Horas Disponibles	8
Código Sence	1237952402
Dirigido a	El programa está dirigido a todos aquellos trabajadores de la organización que ocupan niveles de jefatura y gerencia media, que necesiten desarrollar competencias laborales de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación, con la finalidad de alcanzar las diversas metas u objetivos de la organización.
Objetivos Generales	Al finalizar el programa, los participantes contarán con diversas competencias que les permitirán ejercer un liderazgo adecuado a su organización. Además contarán con el entrenamiento de numerosas habilidades comunicacionales y de trabajo en equipo, las cuales les permitirán alinear el logro de los objetivos organizacionales.

INTRODUCCIÓN

Se ha diseñado este programa a partir de la detección de necesidades realizada por la organización sobre sus colaboradores. Todo esto con la finalidad de desarrollar en sus colaboradores, la capacidad de influir sobre otros. Para todo esto, se requiere de un líder, el cual debe entender la situación que trata, modificar comportamientos, para enfrentar las diversas contingencias o escenarios. Además debe poder relacionarse con los demás, de modo de ser entendido y aceptado en sus planteamientos. El líder, debe de desarrollar diversas habilidades y competencias que les permitan influir y modificar las conductas de otros. Todo esto con la finalidad de alinear a los colaboradores, con los objetivos de la organización. El taller se constituye en una oportunidad de conocer los fundamentos del comportamiento de las personas en las organizaciones, adquirir técnicas para diagnosticar las características de una situación determinada, practicar habilidades de influencia en otros y recibir entrenamiento en destrezas comunicacionales y de motivación.

CONTENIDOS

Liderazgo	Trabajo en equipo	Comunicación efectiva
<ul style="list-style-type: none"> - liderazgo como resultado de la interacción del líder. - Equipo y contexto. - Poder e influencia del líder. - Papel del líder en la gestión del conocimiento. - Liderazgo y gestión del cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo. - Concepto general de equipo de trabajo. - Distinción entre equipo y grupo de trabajo. - Atributos de los equipos con alta eficiencia. - Consecuencias positivas del trabajo en equipo. - Misión, visión, y valores. - Habilidades sociales: concepto y habilidades. - Clave en las interacciones laborales y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación efectiva. - Aplicación de evaluación sobre los estilos de comunicación. - Concepto general de comunicación. - Estilo de comunicación asertivo: creencias, características, conducta verbal y no verbal, estilos de solución de conflictos, efectos en los otros. - Barreras en la comunicación. - Componentes de la comunicación efectiva.
<i>Objetivos</i>	<i>Objetivos</i>	<i>Objetivos</i>
Mediante este módulo, los alumnos Aplicarán El Liderazgo en la organización, asumiendo el rol	Mediante este módulo, los alumnos emplearán los conceptos relacionados con trabajo en equipo para	Mediante este módulo, los alumnos Utilizarán Las Herramientas de comunicación efectivas y



DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

del líder en trabajo en equipo y proceso de gestión del cambio.	alcanzar un óptimo desempeño.	habilidades sociales para el manejo de conflictos para un adecuado desempeño laboral.
---	-------------------------------	---

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MODALIDAD PRESENCIAL

Adquisición de Conocimiento	Adquisición de Habilidades	Adquisición de Actitudes
Las clases teóricas se desarrollaran a través de la exposición de los contenidos por parte del relator asistido con material escrito y audiovisual. Se realizará en forma individual con supervisión directa en donde se explicará los procesos técnicos relacionados a través de las herramientas informáticas descritas.	A través de guías de trabajo, el relator contextualizará el uso de las herramientas contables e informáticas con el objeto de dar soluciones prácticas y concretas a las reales necesidades de los trabajadores en el puesto de trabajo.	En general se fomentarán actitudes comunicacionales y de colaboración a través de las actividades prácticas relacionadas al contenido en las cuales se valoraran las opiniones tanto de los alumnos como la del relator.

PERFIL DEL RELATOR

Profesional o técnico de las ciencias sociales con al menos 5 años de experiencia comprobable. Experiencia como docente o facilitador de procesos en la formación y capacitación en adultos. Mínimo 3 años.
