

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

IDENTIFICACIÓN

Nombre	Trabajo En Equipo
Modalidades de Enseñanza	Elearning Asincrona
Horas Disponibles	80
Códigos Sence Asociados	1237961801
Dirigido a	Supervisores De Áreas De Ventas.
Objetivos Generales	Capacitar a personas que posean aptitudes y competencias enfocadas en el desarrollo del mejoramiento de la comunicación y el trabajo en grupo, para que a la finalización del curso, los participantes sean capaces de aplicar herramientas para trabajar efectivamente en equipos de trabajo.

INTRODUCCIÓN

La detección de la necesidad, de acuerdo al levantamiento realizado por el departamento de RR.HH. de la empresa WTCS, se determinó potenciar la optimización del trabajo en equipo. El principal objetivo es capacitar a personas que posean aptitudes y competencias enfocadas en el desarrollo del mejoramiento de la comunicación y el trabajo en equipo. El aporte generado para los participantes del curso, será una mejor empleabilidad futura y un mayor manejo en las habilidades interpersonales. A su vez se pretende aumentar la productividad en un 15 por ciento. Según estudios que demuestran la efectividad del trabajo en equipo en las funciones diarias, generando una mejor sinergia de trabajo.

El motivo por el que se ofrece entregar una modalidad e-learning se debe a las ventajas que se obtienen al conectarse a cualquier hora del día y desde cualquier lugar, donde podrá contar con el apoyo en línea por parte del tutor y los participantes, y así resolver dudas y/o consultas, también para poder organizar personalmente el tiempo dedicado a la capacitación.

En qué consiste realmente el trabajo en equipo	La cohesión de un equipo	La conflictividad y falta de cohesión de un equipo
1.0 El Trabajo En Equipo 1.1 Qué Caracteriza A Un Equipo De Trabajo 1.2 Cuando No Funciona Un Equipo 1.3 En Que Consiste Realmente El Trabajo En Equipo 1.4 Actividad De Role Play	2.0 La Cohesión De Un Equipo 2.1 La Dirección De Equipos 2.2 La Cohesión Del Equipo I 2.3 La Cohesión Del Equipo II 2.4 Conclusión	3.0 La Conflictividad Y Falta De Cohesión De Un Equipo I 3.1 La Conflictividad Y Falta De Cohesión De Un Equipo II 3.2 El Compromiso Común
<i>objetivos</i>	<i>objetivos</i>	<i>objetivos</i>
Mediante este módulo, los alumnos podrán identificar las características básicas del trabajo en equipo para el desarrollo continuo de la organización.	Mediante este módulo, los alumnos podrán reconocer la importancia de la cohesión de un equipo de trabajo, para el desarrollo óptimo en la formulación de proyectos organizacionales.	Mediante este módulo, los alumnos podrán explicar cómo afecta la conflictividad en un equipo en el desarrollo laboral, y las dificultades para concretar los proyectos organizacionales

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

Cómo fomentar la cohesión del equipo	Definir claramente las metas en el trabajo en equipo	Las normas sociales y el equipo	Colaboración en equipo	Los equipos "eee"
4.0 Como Fomentar La Cohesión De Un Equipo 4.1 Fomentar La Cohesión Del Equipo I 4.2 Fomentar La Cohesión Del Equipo II 4.3 Fomentar La Cohesión Del Equipo III 4.4 Fomentar El Sentido De Identidad Del Equipo 4.5 Conclusión	5.0 Definir Claramente Las Metas En El Trabajo En Equipo 5.1 Definir Claramente Las Metas 5.2 Importancia De Las Metas 5.3 Definir Las Metas 5.4 Definir Claramente Las Metas II	6.0 Las Normas Sociales Y El Equipo 6.1 Prevenir Los Comportamientos Excesivamente Individualistas 6.2 Las Normas Sociales Y El Equipo 6.3 Conclusión.	7.0 Crear Un Ambiente De Confianza Y Colaboración 7.1 Crear Un Ambiente De Confianza Y Colaboración II 7.2 Como Se Consigue Trabajar En Equipo	8.0 Los Equipos Eee (Equilibrados, Eficientes, Energía) 8.1 Los Equipos Eee 8.2 Características De Los Equipos Eee
objetivos	objetivos	objetivos	objetivos	
Mediante este módulo, los participantes podrán aplicar técnicas de cohesión de equipo, para el mejoramiento del clima laboral y la optimización de los proyectos internos y externos	Mediante este módulo, los participantes analizar las metas del trabajo en equipo, para lograr una mejor toma de decisiones estratégicas en la organización	Mediante este módulo, los participantes usar las normas sociales del equipo de trabajo en una organización.	Mediante este módulo, los participantes evaluar la colaboración de un equipo de trabajo, para el mejoramiento de los procesos internos y externos de en una empresa.	Mediante este módulo, los participantes crear estrategias para fortalecer y optimizar los equipos "EEE" en una organización.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MODALIDAD E-LEARNING

El proceso se desarrollará a través de una plataforma, la cual está a cargo del relator/encargado de soporte técnico, donde el alumno se registrará con un nombre de usuario y una clave de acceso. Una vez dentro de la plataforma, el alumno tendrá acceso a todos los elementos multimedia asincrónicos (foros y biblioteca de documentos complementarios al curso). El alumno podrá ingresar a cada uno de los módulos disponibles y revisar los contenidos descritos junto a sus respectivos ejercicios. Una segunda forma de lograr interacción es el chat, el cual se encuentra disponible para resolver sus inquietudes. El valor agregado es la comunicación e interacción de manera online con el tutor para resolver dudas de acceso, conectividad y también ideas y experiencias. Existe además una plataforma donde los tutores ofrecen apoyo al alumno y gestión individualizada de la capacitación. Dado lo anterior, nuestro equipo de profesionales atiende las llamadas telefónicas, además de desarrollar también un trabajo de evaluación, dinamización, soporte y seguimiento de las actividades realizadas.

Las funciones del tutor serán principalmente de seguimiento diario, con el objeto de motivar y dinamizar el proceso, resolver dudas, realizar evaluaciones individuales y globales. El horario de atención del soporte técnico es de lunes a viernes de 09.00 a 18.00 hrs. Y se pueden contactar llamando al teléfono 22203648 o escribiendo un correo a docente@wtcs.cl.

En casos de dudas y/o consultas sobre los contenidos, el tutor responderá en un plazo no mayor a 48 horas. Cada unidad temática contempla un examen además del examen final.

En cuanto al plan de contingencia la empresa posee una tecnología proactiva, es decir, el tutor se encarga de mantener contacto permanente bajo cualquier vía con los alumnos motivando su participación, si el tutor ve que el avance del participante es inferior a lo esperado, con este mecanismo puede tener una retroalimentación

DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA

periódica de las dificultades que puede tener una persona y evitar así la deserción por parte del participante, además el tutor envía periódicamente informes de avance llevando así las comparaciones con el tiempo ideas v/s tiempo real.

PERFIL DEL RELATOR

Profesional del área de las Ciencias Sociales con al menos 5 años de experiencia comprobable. Experiencia como docente o facilitador de procesos en la formación y capacitación en adultos. Mínimo 3 años.