

# **DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA**

# **IDENTIFICACIÓN**

Nombre	Herramientas Y Habilidades Para Formadores	
Modalidades de Enseñanza	E-Learning	
Horas Disponibles	60	
Códigos Sence Asociados	1237967575	
Dirigido a	Está dirigido a jefaturas y/o supervisores que requieran desarrollar las competencias laborales de formación con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales.	
Objetivos Generales	Utilizar Diferentes Herramientas Para La Transmisión De Conocimientos En El Proceso Educativo Al Interior De La Organización, De Acuerdo A Los Lineamientos De Capacitación.	

# INTRODUCCIÓN

La detección de la necesidad, de acuerdo al levantamiento realizado se determinó de potenciar la optimización de formación entre los colaboradores encargados de enseñar a miembros nuevos, de los procedimientos de las áreas de trabajo. El objetivo es capacitar a personas que posean aptitudes y competencias enfocadas al desarrollo de contenidos técnicos, y metodológicos de enseñanza. El aporte generado para los participantes del curso, será una mejor empleabilidad futura y un mejor manejo como facilitador de enseñanza, a su vez se pretende aumentar la productividad en un 20 por ciento, según estudios que demuestran la efectividad en la capacitación en las organizaciones. El motivo por el cual se desea entregar en una modalidad e- learning se debe a las ventajas que tiene como son conectarse a cualquier hora del día y en cualquier lugar, dónde podrá contar con todo el apoyo en línea de las dudas que tenga el participante, y así poder organizar personalmente el tiempo dedicado a la capacitación.

#### **CONTENIDOS**

Módulo 1: Proceso De Aprendizaje	Módulo 2: Las Competencias	Módulo 3: Estrategias Y Formación De Objetivos
<ul> <li>1.0 Inicio Curso.</li> <li>1.1 Preguntas Recurrentes.</li> <li>1.2 Necesidad De Formar.</li> <li>1.3 La Comunicación</li> <li>1.4 Qué Es El Aprendizaje.</li> <li>1.5 El Aprendizaje.</li> <li>1.6 Aprendiendo Toda La Vida.</li> <li>1.7 Proceso De Aprendizaje En Adultos.</li> </ul>	2.1 Qué Son Las Competencias.  2.2 La Gestión Por Las Competencias  2.3 Identificación De Las Competencias A Desarrollar  2.4 Tipos De Competencias  2.5 Competencias Obligatorias	<ul> <li>3.0 Identificación De Contenidos Y Estructura De Programa.</li> <li>3.1 Identificación De Las Estrategias De Información.</li> <li>3.2 Estrategia De Evaluación De Aprendizaje.</li> <li>3.3 Estrategia De Evaluación De Aprendizaje.</li> <li>3.4 Factores De Una Presentación.</li> </ul>
Objetivos	Objetivos	Objetivos
Identificar El Proceso De Aprendizaje Cognitivo, Para El Mejoramiento Y Optimización De Relatorías Y Estructuras De Cursos.	Explicar Las Diferentes Competencias, Para El Desarrollo De Contenidos Educativos, Que Se Entregan En El Proceso De Enseñanza.	Emplear Las Diferentes Estrategias Y Formación De Objetivos, Para El Desarrollo De Planes Educativos Enfocados Al Aprendizaje De Competencias.



# **DESCRIPTOR OFERTA FORMATIVA**

# **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

El proceso se desarrollará a través de una plataforma, la cual está a cargo del relator/encargado de soporte técnico, donde el alumno se registrará con un nombre de usuario y una clave de acceso. Una vez dentro de la plataforma, el alumno tendrá acceso a todos los elementos multimedia asíncronos (foros y biblioteca de documentos complementarios al curso). El alumno podrá ingresar a cada uno de los módulos disponibles y revisar los contenidos descritos junto a sus respectivos ejercicios. Una segunda forma de lograr interacción es el chat, el cual se encuentra disponible para resolver sus inquietudes. El valor agregado es la comunicación e interacción de manera online con el tutor para resolver dudas de acceso, conectividad y también ideas y experiencias. Existe además una plataforma donde los tutores ofrecen apoyo al alumno y gestión individualizada de la capacitación. Dado lo anterior, nuestro equipo de profesionales atiende las llamadas telefónicas, además de desarrollar también un trabajo de evaluación, dinamización, soporte y seguimiento de las actividades realizadas.

Las funciones del tutor serán principalmente de seguimiento diario, con el objeto de motivar y dinamizar el proceso, resolver dudas, realizar evaluaciones individuales y globales. El horario de atención del soporte técnico es de lunes a viernes de 09.00 a 18.00 hrs. Y se pueden contactar llamando al teléfono 22203648 o escribiendo un correo a docente@wtcs.cl.

En casos de dudas y/o consultas sobre los contenidos, el tutor responderá en un plazo no mayor a 48 horas. Cada unidad temática contempla un examen además del examen final.

En cuanto al plan de contingencia la empresa posee una tecnología proactiva, es decir, el tutor se encarga de mantener contacto permanente bajo cualquier vía con los alumnos motivando su participación, si el tutor ve que el avance del participante es inferior a lo esperado, con este mecanismo puede tener una retroalimentación periódica de las dificultades que puede tener una persona y evitar así la deserción por parte del participante, además el tutor envía periódicamente informes de avance llevando así las comparaciones con el tiempo ideas v/s tiempo real.

### PERFIL DEL RELATOR

Profesional o técnico del área de las ciencias sociales con al menos 5 años de experiencia comprobable. Experiencia como docente o facilitador de procesos en la formación y capacitación en adultos. Mínimo 3 años.